

Psychologie für Gästeführer

Menschenkenner

21. März 2020



www.gästeführer-campus.de

In der Psychologie geht es um das Erleben und Verhalten von Menschen. Grund genug sich auch Gästeführungen einmal aus einer psychologischen Perspektive zu nähern, unbewusste und bewusste menschliche Reaktionen kennenzulernen und dieses Wissen in der Arbeit mit Gästen zu nutzen. Beispielsweise wie Sie Sympathiepunkte mit psychologischen Kniffen sammeln, was Reviermarkierung mit einer Gästeführung zu tun hat und wieso wir alle der Unaufmerksamkeitsblindheit erliegen.

Mehr im psychologischen Werkzeugkoffer für eine erfolgreiche Führung - von A wie Aufmerksamkeit bis W wie Wahrnehmung.

Termin:	Samstag, 21. März 2020 - 10 bis 17 Uhr
Gästeführerverein:	in Kooperation mit Ahrtal-Gästeführer e.V.
Veranstaltungsort:	Mehrgenerationenhaus, Weststraße 6, Bad Neuenahr-Ahrweiler
Teilnahmegebühr:	89 Euro pro Person inkl. - ausgewiesener - MwSt. 10 % Frühbucherrabatt bis 21. Dezember 2019
Referentin:	Andrea Schwitalla
Teilnehmerzahl:	mind. 8 Personen, max. 15 Personen
DB-Anreise:	Bahnhof Bad Neuenahr - halbstündlich ab Bonn erreichbar
Übernachtung:	Zimmervermittlung Ahrtal-Tourismus (www.ahrtal.de)
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">● Soziale Wahrnehmung - Sympathiepunkte sammeln● Wie funktioniert Lernen - Begeisternd führen● Aufmerksamkeit - Ich sehe was, was du nicht siehst● Persönlichkeiten und Gruppenprozesse - Gut zu wissen● Charismatische Kommunikation - Eindruck hinterlassen● Starke Nerven - Gelassen bei Stress, Konflikten und Chaos
Buchung:	per Mail an info@gaestefuehrer-campus.de

BVGD-Zertifizierung: Bitte prüfen Sie, ob im Rahmen Ihrer BVGD-Zertifizierung (3 Sterne) dieses Seminar als Spezialkurs *Führungsfertigkeiten und Führungstechniken* eingereicht werden kann.

ZNL-Fortbildung: Die Anerkennung für ZNL Rheinland-Pfalz ist möglich, bitte prüfen Sie ggf. für Ihr Bundesland die dort geltenden Anforderungen

Ihre Fragen beantworten wir sehr gerne- wir freuen uns auf Ihre Nachricht!